



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liikmed
info@hydrotehnika.ee

Meie 14.08.2024 nr 2.1.-1/2024-1796-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon sai Maasoojus OÜ pöördumise seoses Maaküte OÜ otseturustuspakkumise saamisega aadressil toomas@maasoojus.ee Hüdrotehnika OÜ poolt.

Kuna tegemist on otseturustusega juriidilisele isikule (Maasoojus OÜ) pean vajalikuks selgitada esmalt nõudeid, mis kohalduvad füüsilistele isikule ning nõudeid, mis kohalduvad juriidilistele isikutele seoses otseturustuspakkumistega.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib Eestis elektroonilise side seaduse (ESS-i) § 103¹.

Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul** (ESS § 103¹ lõige 1). Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on isikul, kelle nimel otseturustust tehakse. Vaikimist või tegevusetust nõusolekuks ei loeta.

Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Juriidilise isiku elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **on lubatud** juhul, kui:

- 1) kontaktandmete kasutamisel antakse iga kord selge ja arusaadav võimalus tasuta ja lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine;
- 2) isikul võimaldatakse oma õigust keeldumisele realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.

Sõltumata sellest, kas tegemist on füüsilise või juriidilise isiku kontaktandmetega, on elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **keelatud**, kui (ESS § 103¹ lg 4 punktid 1, 2 ja 5):

- 1) isik, kelle nimel teave edastatakse, ei ole tuvastatav;
- 2) isik on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise;
- 3) ei sisalda juhendit või teavet, mis võimaldab sideteenuse kasutajal, kliendil või ostjal oma õigust keeldumisele realiseerida.

Seega, kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust küll ei ole, kuid talle peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja

arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.¹

E-posti aadresside puhul, mis otseselt või kaudselt viitavad füüsilisele isikule (eesnimi.perenimi@ettevote.ee, myygijuht@ettevote.ee, jne) tuleb arvestada e-kirja saaja positsiooni juriidilise isiku juures ning otseturustatava kauba või teenuse olemust. See tähendab, et mitte alati ei ole e-posti aadressi eesnimi.perenimi@ettevote.ee või myygijuht@ettevote.ee puhul tegemist juriidilise isiku kontaktandmetega, vaid teatud juhtudel võivad need olla ka füüsilise isiku kontaktandmeteks. Näiteks, kui äriühing tegeleb ehitusmaterjalide müügiga ning müügijuhi kontaktandmetele saadetakse kutse teatrifestivalile, siis on tegemist sõnumiga, mis on saadetud ja suunatud füüsilisele isikule, mille saatmine ilma adressaadi eelneva nõusolekuta on keelatud. Kui isiku funktsioon äriühingus on seotud aga näiteks mingite konkreetsete toodete ostu või müügiga ning vastav isik omab nimetatud valdkonnas otsustuspädevust, siis võib tema tööga seotud toodete kohta talle pakkumisi saata. Sel juhul oleks niisuguse otseturustuse puhul tegemist olukorraga, kus tema kontaktandmeid tuleks pidada juriidilise isiku kontaktandmeteks.

Lisaks selgitame, et olukorras, kus ettevõtte kogub teiste ettevõtete esindajate e-posti aadresse ja telefoninumbreid avalikest allikatest (veebilehtedelt), siis nimetatud andmete kogumisel tuleb arvestada kogumise eesmärgiga. **Kui eesmärk on kontakteeruda juriidilise isikuga, siis andmete kogumisel piiranguid ei ole.** Kui aga eesmärk on kontakteeruda füüsilise isikuga, siis kohaldub kogumisele isikuandmete kaitse üldmäärus ning kogu andmetöötlus peab vastama ka nimetatud õigusaktile.

Vastavalt kaebusele lisatud otseturustuspakkumisele puudus selles teave, mis võimaldanuks reklaami saajal oma õigust keeldumisele tasuta ja lihtsal viisil realiseerida. **Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid. Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.** Lisaks peab olema võimalik järgmistest kirjadest keelduda elektroonilise võrgu kaudu. Praktikas on selleks loobumislink. Samuti tuleb aktsepteerida loobumist e-kirjale vastamisega, et selliseid kirju rohkem ei soovita.

Kui juriidilisele isikule saadetakse sama ettevõtte poolt uus kiri, kuigi juriidiline isik on seda korra juba keelanud, on tegemist ESS-s sätestatud nõuete rikkumisega. Samuti peate olema valmis selgitama, et kust kohast olete saanud kontaktandmed, juhul kui seda Teilt küsitakse.

Seega tuleb Teil viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele (sh kaebajale), kes on pakkumiste saamisest keeldunud.

Lugupidamisega

Kaire Jürgenstein
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4